

CUSTOMER STORY

Schweizer Bundesverwaltung: Erfolgreiche Sprachentwicklung durch ein Jahrzehnt der Zusammenarbeit mit Spee**xx**

Seit über zehn Jahren ist Spee**xx** ein verlässlicher Partner der Schweizer Bundesverwaltung. Mit maßgeschneidertem Online-Sprachtraining, das höchsten Datenschutzanforderungen entspricht, unterstützt Spee**xx** die Behörden dabei, die berufliche Entwicklung ihrer Mitarbeitenden und Führungskräfte gezielt voranzutreiben. Die erstklassigen Lösungen, die technische Expertise und das engagierte Customer Success Team von Spee**xx** bilden die Grundlage für diese partnerschaftliche Zusammenarbeit und ihren nachhaltigen Erfolg.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation



WICHTIGE FAKTEN

BRANCHE

Öffentliche Verwaltung

MITARBEITENDE

rund 40.000

STANDORT

Schweiz

ERFOLG IN ZAHLEN

311

Level-Fortschritte im Jahr 2025

5 Zielsprachen

Deutsch, Französisch, Italienisch,
Englisch, Spanisch

1.443

aktive Lizenzen in 2025

ÜBER

Die Bundesverwaltung bildet gemeinsam mit dem Bundesrat die **Exekutive der Schweizerischen Eidgenossenschaft**. Sie umfasst sieben Departemente, die Bundeskanzlei sowie rund 90 Verwaltungseinheiten und beschäftigt rund 40.000 Mitarbeitende.

In der Bundesverwaltung ist die **Beherrschung von mindestens zwei Landessprachen auf dem Niveau B2** oder höher eine zentrale Voraussetzung für Führungskräfte. Bereits vor mehr als zehn Jahren suchte sie daher einen zuverlässigen Anbieter für modernes digitales Sprachtraining. Zu diesem

Zeitpunkt hatten die Mitarbeitenden größtenteils Erfahrungen mit **traditionellem Präsenzunterricht**, während digitale Lernformate für viele noch Neuland waren.

HERAUSFORDERUNG

Die Bundesverwaltung suchte nach einer **zentralen Lösung**, die den Mitarbeitenden eine **flexible und effiziente** Weiterentwicklung ihrer Sprachkenntnisse ermöglicht. Dabei war ein Anbieter gefragt, der nicht nur umfassende Expertise im Bereich **Online-Training** mitbrachte, sondern das Sprachtraining auch nahtlos in

das bestehende **Learning Management System Global Teach integrieren** konnte.

Im sensiblen Regierungsumfeld war es zudem unerlässlich, dass **höchste Datenschutzstandards** eingehalten werden. Die Entscheidung fiel auf Speexx, überzeugt durch die hohe Qualität der angebotenen Lösung, die technische Expertise und das engagierte sowie **professionelle Customer Success Team**, das eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit sicherstellt.

LÖSUNG

Die Zusammenarbeit begann mit einem Pilotprojekt für die Schweizer Armee. Später folgte eine groß angelegte Ausschreibung für ein flächendeckendes Online-Sprachtraining, das allen Ämtern der Bundesverwaltung zugänglich sein sollte. Speexx konnte sich bei dieser Ausschreibung mehrfach durchsetzen und sich als **langfristiger Partner** etablieren.

Speexx überzeugte mit maßgeschneiderten Lösungen, die den individuellen Anforderungen der verschiedenen Ämter gerecht wurden, und bewies zugleich großes Geschick im Umgang mit der komplexen Stakeholder-Struktur mit mehr als 50 Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern aus unterschiedlichen Behörden.

Das Sprachtrainingsangebot umfasst für jeden Lernbedarf das passende Format – vom reinen Selbstlernkurs bis hin zum Blended-Learning-Kurs mit individuell zugeschnittenem Einzeltraining – und ist damit optimal auf die Anforderungen der Bundesverwaltung abgestimmt.

Ein weiterer Erfolgsfaktor für das Sprachlernen innerhalb der Bundesverwaltung sind klar formulierte Leistungsvereinbarungen mit den Mitarbeitenden.

ERGEBNIS

Speexx hat maßgeblich dazu beigetragen, die Mitarbeitenden der Bundesverwaltung erfolgreich bei der **Weiterentwicklung** ihrer Sprachkenntnisse zu unterstützen. Neben der **hohen Zufriedenheit mit dem Training** spielen auch der **zuverlässige Support** sowie aussagekräftige und **präzise Reportings** eine zentrale Rolle. Die Bundesverwaltung schätzt zudem insbesondere die Fähigkeit von Speexx, die Komplexität des Projekts souverän zu steuern, ohne dabei die hohen Standards im Training aus den Augen zu verlieren.

Trotz der anspruchsvollen und vielschichtigen Organisationsstruktur konnten die Schweizer Bundesverwaltung und Speexx durch eine **enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit** ein hocheffizientes und wirkungsvolles Sprachtrainings-Setup etablieren.

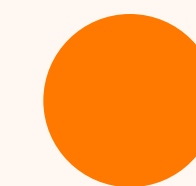
AUSBLICK

Nach mehr als **zehn Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit** ist der Blick nach vorn von Vertrauen, Stabilität und neuen Möglichkeiten geprägt. Speexx und die Bundesverwaltung möchten die etablierte Lerninfrastruktur weiter stärken und Sprachentwicklung auch künftig so gestalten, dass

sie **flexibel, messbar und nah an den Bedürfnissen der Mitarbeitenden** bleibt.

Damit schafft die Bundesverwaltung eine starke Grundlage für **mehrsprachige Zusammenarbeit, wirkungsvolle Führung und persönliche Weiterentwicklung im öffentlichen Dienst**. Gemeinsam wollen Speexx und die Bundesverwaltung diesen Erfolg weiter ausbauen und Mitarbeitende dabei unterstützen, ihre sprachlichen Kompetenzen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Tolle Applikation! Tolle Lehrer/innen! Super IT-Support! Es macht mir grossen Spass, mit Speexx zu lernen. Ich mache messbare Fortschritte in kürzester Zeit, und die repetitiven Aufgaben finde ich super – so bleibt's besser im Kopf gespeichert! Ich war in einer Sprachschule und habe zu Speexx gewechselt und bin sehr zufrieden. Genau das, was ich gesucht habe. Mit Speexx kann ich regelmässig lernen und bin zeitlich flexibel. Super!



Jessica
Italienischlernende

Über SpeeXX

SpeeXX ist eine wegweisende Plattform für Personalentwicklung am digitalen Arbeitsplatz und zählt **laut Time Magazine zu den führenden EdTech-Unternehmen der Welt**. Mit neuester KI-Technologie und gestützt durch ein globales Netzwerk erfahrener Trainer und Coaches bietet SpeeXX Lösungen rund um Business Coaching, Sprachtraining, interkulturelles Training, Mentoring und Kompetenzbewertung – speziell für große Unternehmen. SpeeXX integriert die Plattform nahtlos in alle HR-Systeme und wird in einer sicheren Online-Umgebung bereitgestellt.

Weltweit setzen über **1.800 Unternehmen** auf SpeeXX. Mehr als **8 Millionen Lernende** nutzen die Plattform, auf der jährlich rund 350.000 Einzeltrainings stattfinden. SpeeXX ist in mehr als 50 Sprachen verfügbar und zählt zu den weltweit am häufigsten eingesetzten Lösungen für digitales Lernen am Arbeitsplatz.

SpeeXX erfüllt die Anforderungen der DSGVO und ist unter anderem nach ISO 9001, ISO/IEC 27001:2022, TISAX und AZAV zertifiziert. Das Unternehmen steht für **Nachhaltigkeit** und **soziale Verantwortung**, mit klaren Standards im Bereich ESG und CSR. Mehr als 200 internationale Auszeichnungen sind Beleg für die Innovationskraft des Unternehmens.

SpeeXX wurde 2012 gegründet und beschäftigt heute weltweit 2.800 Mitarbeitende. Das Unternehmen ist mit Teams in München, Madrid, Mailand, Paris, São Paulo, New York und Shanghai vertreten – und in über 60 Ländern aktiv.

Weitere Informationen unter: www.speeXX.com/de

Folgen Sie uns:

