

CUSTOMER STORY

El aprendizaje de idiomas de SBB con Speexx continúa encarrilado hacia un futuro multilingüe

Como principal proveedor de servicios ferroviarios y de transporte de Suiza, los Ferrocarriles Federales Suizos (SBB) buscaban una solución escalable y específica para cada puesto de trabajo, que cumpliera con los requisitos legales y apoyara el desarrollo lingüístico de su plantilla multilingüe. En colaboración con Speexx, se creó un programa de formación a medida y accesible desde el móvil para satisfacer las necesidades de diversos grupos destinatarios. El éxito de esta colaboración queda patente en los resultados: con 98,8 puntos de un total de 100, Speexx fue reconocido por SBB como un socio excepcional en cuanto a coste, calidad, servicio, gestión y sostenibilidad.



DATOS CLAVE

SECTOR

Trenes y Transporte

EMPLEADOS

35.000

UBICACIÓN

Suiza

INTEGRACIÓN

SAP SuccessFactors

RESULTADOS RELEVANTES

15

Grupos objetivo con formación en idiomas a medida

9,5/10

Puntuación Net Promoter Score

4,8/5

Valoración de los usuarios

SOBRE EL PROYECTO

Los Ferrocarriles Federales Suizos (SBB) son la empresa ferroviaria nacional de Suiza, conocida como Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) en francés y Ferrovie federali svizzere (FFS) en italiano. Como mayor proveedor ferroviario y de transporte del país, SBB opera servicios de pasajeros y mercancías en todo el territorio nacional, transportando a más de **1,39 millones de personas y unas 170 000 toneladas de mercancías cada día.**

Comprometida con la calidad y la seguridad, SBB opera en un entorno multilingüe y ofrece servicios en alemán, francés e italiano. Fundada en 1902 y con sede en Berna, SBB cuenta con más de 35 000

empleados. En 2016, la empresa marcó un rumbo claro hacia el aprendizaje orientado al futuro con una **estrategia integral de digitalización para la formación de sus empleados.** El objetivo principal era cumplir con los requisitos legales y desarrollar competencias comunicativas, una estrategia que encaja a la perfección con las soluciones de idiomas de Speexx.

RETO

SBB buscaba un socio de formación en idiomas capaz de ofrecer **una solución integral para una plantilla tan diversa**, que además apoyara la digitalización y la estandarización de la formación. Era esencial que se integrara a la perfección en los sistemas existentes, así

como que ofreciera programas a medida para puestos específicos con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales.

El cumplimiento de la normativa de conducción (FDV), que se aplica a todos los ferrocarriles suizos y a los operadores que utilizan la infraestructura ferroviaria nacional, desempeñó un papel fundamental en el diseño de la formación en idiomas.

Los programas debían abordar las **competencias lingüísticas generales y la comunicación relacionada con la seguridad** en alemán, francés e italiano, además de conocimientos específicos de cada puesto.

SOLUCIÓN

La solución combina **módulos de e-learning, workshops online y sesiones virtuales en grupo**, todo diseñado específicamente para distintas funciones en SBB y situaciones relacionadas con la seguridad. Todo el contenido está disponible a través de una interfaz móvil fácil de usar y está pensado para **empleados que usan tabletas como principal herramienta** de aprendizaje.

Speexx está integrado en los sistemas de formación de SBB y **conectado a SAP SuccessFactors desde 2017**. Los programas se actualizan continuamente para cumplir los requisitos legales y, como parte de la colaboración, Speexx ha desarrollado **nuevas funcionalidades adaptadas** a las necesidades de SBB.

Por ejemplo, se implementó una verificación de identidad específica para SBB. Esta colaboración demuestra cómo las soluciones a medida generan sinergias entre Speexx y SBB para **evaluar con precisión** las competencias comunicativas y optimizar los procesos de aprendizaje.

RESULTADO

Las soluciones de Speexx han impulsado una cultura de aprendizaje continuo en SBB. Su integración en

los sistemas internos ha optimizado los procesos, mientras que el aprendizaje móvil ha facilitado el acceso a la formación para los empleados sobre el terreno.

SBB valora a Speexx con un 98,8 % de satisfacción como proveedor, mientras que los participantes califican los programas con una media de 4,8 sobre 5. Además, destaca su flexibilidad para adaptar los contenidos a las necesidades de SBB, con **programas personalizados para 15 grupos objetivo**.

PERSPECTIVA

SBB y Speexx **siguen desarrollando su colaboración**. El programa de formación se está ampliando con nuevos módulos para los empleados que están en contacto directo con los clientes.

A medida que SBB persigue sus objetivos de digitalización y calidad, Speexx sigue siendo un socio clave para satisfacer sus necesidades de formación en constante evolución. Las iniciativas futuras podrían incluir el desarrollo de áreas de especialización, como la formación en idiomas en tándem y el business coaching, que también podrían gestionarse mediante la integración de OCN en SAP SuccessFactors.

Nuestra programa con Speexx es clave para crear soluciones innovadoras y eficientes de aprendizaje de idiomas.

Gracias a la digitalización y comunicación continua, seguimos evolucionando juntos y adaptando nuestros programas a las necesidades de los empleados. Juntos, estamos definiendo la formación en idiomas en SBB.

Nadia & Michelle

Human Resources, Organizational and Cultural Development, SBB AG

Pude integrar fácilmente el aprendizaje con Speexx en mi día a día y obtener un gran valor de la experiencia.

Por ello, amplí mi formación tras el primer curso y ahora estoy terminando el segundo. Sigo beneficiándome de la flexibilidad de horarios, la interacción con otros participantes y el apoyo de mi formador de idiomas.

Peter

ERP Engineer, SBB AG

Sobre SpeeXx

SpeeXx es un líder global en coaching digital de idiomas y negocios, ayudando a empresas internacionales a sacar lo mejor de sus equipos.

La plataforma de coaching digital all-in-one de SpeeXx combina la tecnología más avanzada con coaches de talla mundial para ofrecer evaluación de necesidades, formación personalizada en idiomas y business coaching para todos. Con la confianza de más de 1.500 organizaciones y 8 millones de usuarios en todo el mundo.

SpeeXx tiene oficinas en Múnich, Londres, Madrid, París, Sao Paulo, Nueva York y Shanghái, así como representación en más de 60 países de todo el mundo.

SpeeXx cuenta con un índice de satisfacción de clientes del 95% mientras trabaja con algunas de las marcas más importantes del mundo. ¿Cómo lo conseguimos?

Para más información visita: www.speeXx.com



SpeeXx ha conseguido una tasa de satisfacción del cliente del 95 % trabajando con clientes de talla global ¿Cuál es su secreto?

DESCÚBRELO



¿Quieres saber cómo apoyamos a nuestros clientes en su crecimiento? ¡Lee nuestra última historia de éxito!

DESCÚBRELO