

CUSTOMER STORY

# Prénatal Retail Group investe nella leadership con Speexx: lingue e coaching per guidare la trasformazione

Prénatal Retail Group (PRG) ha avviato con Speexx un progetto di formazione finanziata che ha preso il via con i percorsi linguistici per proseguire con il business coaching. L'obiettivo era ampliare la platea dei partecipanti e aumentare l'engagement delle risorse. L'approccio personalizzato ha portato risultati tangibili e un coinvolgimento significativo.



**PRG**  
RETAIL GROUP  
GROW WITH US



**INFORMAZIONI****Settore**  
Retail**Dipendenti**  
3.800**Location**  
Cogliate (MB), Italia**RISULTATI CHIAVE****80%**

Attendance rate delle sessioni 1.1

**90%**Delle sessioni Executive 1.1  
valutato con 5 stelle**5/5**

Valutazione dei business coach Speexx

**IN MERITO AL CLIENTE**

PRG è oggi il primo **Kids & Family Hub** nel **settore dell'infanzia e del giocattolo** con 551 negozi in 5 Paesi (Italia, Spagna, Portogallo, Grecia, Francia) e un organico di circa 3.800 persone.

Comprende le insegne Prénatal, Bimbostore, Toys Center ed è titolare delle licenze esclusive di FAO Schwarz in Europa continentale e, nella penisola Iberica, di Toys"R"Us. La sua storia ha inizio nel 1947 in Francia con la creazione di Prénatal

che nel 1963 è approdata in Italia con il suo primo punto vendita a Milano. Nel 2015 è stato fondato l'attuale PRG Retail Group all'insegna del claim "Grow with US", che sintetizza la relazione di fiducia creata negli anni con 22 milioni di famiglie.

**SFIDA**

Nel 2021 PRG ha iniziato a cercare soluzioni digitali per **sostituire la formazione face to face**,

più costosa e meno flessibile. Nel 2022 è partito il primo progetto con Speexx con corsi di lingua one-to-one prenotabili. La sfida era **favorire l'utilizzo effettivo del training** da parte di utenti che hanno **poco tempo a disposizione**.

Essendo i corsi finanziati, era necessario si svolgessero in orario lavorativo: per questo serviva testare la piattaforma e organizzare una programmazione sistematica.

## SOLUZIONE

Speexx ha proposto un percorso di lezioni individuali online, successivamente trasformatosi in un **Executive 1.1**, un training linguistico flessibile comprendente moduli personalizzati di self-learning e sessioni di conversazione individuali, per inglese, francese e spagnolo.

Soddisfatto della **modularità e flessibilità** del training linguistico, nel 2025 PRG ha deciso di **avviare corsi di business coaching** per favorire la crescita di chi da poco ricopre un ruolo di coordinamento team oppure lo ricopre già, senza avere intrapreso dei percorsi volti a superare sfide e raggiungere obiettivi in modo professionale.

## RISULTATO

Il progetto si è evoluto attraverso tre fasi:

- sessioni one to one prenotabili, che hanno visto un'attendance rate crescere.
- Introduzione dei percorsi Executive 1:1, con **feedback molto positivi**, in particolare per la continuità con lo stesso coach e la qualità

delle sessioni di conversazione.

- Inserimento del progetto business coaching, che ha coinvolto profili provenienti da diverse aree aziendali, scelti non solo in base alla funzione ma anche al ruolo specifico.

In parallelo, Speexx ha supportato PRG nel **monitoraggio delle attività, semplificando la gestione della formazione finanziata**, resa così un'opportunità accessibile e scalabile.

## PROSPETTIVE FUTURE

PRG intende proseguire ed espandere la collaborazione con Speexx: per quel che riguarda la formazione linguistica, il passo successivo sarà raccogliere e analizzare in modo strutturato i feedback interni per estendere il progetto ad altre funzioni aziendali.

**L'obiettivo resta rafforzare la cultura della formazione continua**, rendendo coaching e lingue parte integrante di un percorso di crescita professionale. |

Siamo molto soddisfatti dei corsi attivati con Speexx in quanto è una formazione molto flessibile e che vanta trainer molto preparati.

Inoltre il team è sempre pronto a supportarti in ogni tematica che si presenta durante il percorso, ti seguono in ogni passo anche nella programmazione del piano finanziato.



**Federica Varinelli**,  
Human Resources Specialist,  
Prénatal Retail Group

## About Speexx

Speexx, riconosciuta da **Time Magazine come una delle 20 migliori società EdTech**, è la piattaforma leader per lo sviluppo delle persone nell'ambiente di lavoro digitale. La piattaforma si basa sulle più recenti tecnologie e su una rete globale di formatori e coach di alto livello per fornire alle grandi organizzazioni di tutto il mondo servizi di formazione linguistica aziendale, business coaching, mentoring e valutazione delle competenze - completamente integrati con le piattaforme dedicate alle persone del cliente, all'interno di un ambiente online sicuro.

Oltre **1.800 aziende** utilizzano Speexx per servizi di formazione linguistica e business coaching. Con oltre **8 milioni di utenti** in tutto il mondo e 300.000 sessioni individuali erogate ogni anno, Speexx è una delle soluzioni di formazione aziendale più utilizzate, con un supporto continuo in 14 lingue.

La piattaforma Speexx soddisfa tutti i requisiti GDPR e CCPA e detiene le certificazioni ISO 9001, ISO/IEC 27001:2022, TISAX e AZAV. Speexx ha inoltre ottenuto tutte le certificazioni ESG e CSR essenziali. L'azienda ha poi raggiunto oltre 200 riconoscimenti globali, per l'innovazione tecnologica e nell'ambito della formazione EdTech.

Fondata nel 2012, l'azienda conta 2.000 dipendenti, coach e uffici a Monaco di Baviera, Madrid, Milano, Parigi, San Paolo, New York e Shanghai, oltre a essere presente in oltre 60 paesi nel mondo.

### Trovaci su:



Speexx detiene un tasso di soddisfazione dei clienti del 95% e collabora con alcuni dei maggiori brand al mondo. Come facciamo a raggiungere questo incredibile risultato?

**SCOPRILO!**



Le Customer Story Speexx ti raccontano in che modo riusciamo a supportare i nostri clienti nella loro crescita. Leggi l'ultima Customer Story per saperne di più.

**LEGGI ORA!**