

S U C C E S S   S T O R Y

# WTW: accompagner la transformation

L'exemple de la réussite de Willis Towers Watson démontre la confiance du groupe depuis dix ans dans Speexx. Ce dernier a été en mesure de répondre aux besoins d'une population mondiale engagée dans l'apprentissage des langues, cimentant la relation avec Willis Towers Watson pour assurer un succès mutuel et durable dans le temps.

**wtw**

**INDUSTRIE**  
Assurance

**LOCALISATION**  
Madrid, Espagne

**COLLABORATEURS**  
10.000+

### CHIFFRES CLÉS

**95%**

De taux de compléction  
des formations

**4,6/5**

Avis utilisateurs

### A propos

Willis Towers Watson (WTW) a mis en place des programmes d'apprentissage en ligne, des ressources de bibliothèque virtuelle, ainsi que des programmes de mentorat et d'accompagnement. Le développement des compétences font partie intégrante de l'ADN de Willis Towers Watson.

Cette collaboration a débuté en 2013 dans le but de fournir à WTW des services personnalisés, tout en accompagnant leur transformation

digitale. L'outil Speexx Manager a su répondre aux besoins de l'assureur en matière de suivi des apprenants et de flexibilité du contenu proposé. Grâce à cela, la relation a été renforcée au fil du temps.

### Le défi

La décision de WTW de choisir Speexx comme fournisseur de formation linguistiques est en grande partie due à l'offre proposée, 100%

digitale. **La plateforme est accessible de n'importe où et à tout moment**, offrant une expérience d'apprentissage pratique et flexible.

Du côté RH et L&D, Speexx Manager devient l'outil de pointe d'administration et d'analyse des parcours de formation. Il est intégré à la plateforme Speexx. Il fournit une grande variété de mesures pour évaluer les progrès et l'évolution de l'apprentissage, ce qui a été la clé du succès du client en matière de formation linguistique au fil des ans.

## La solution

Sur la base de la politique linguistique clairement définie par WTW, **deux offres ont été déployées en fonction des besoins** : toutes deux avec des activités synchrones et asynchrones, mais la seconde offre est renforcée avec des sessions individuelles. Grâce à ces solutions sur mesure et à l'accent mis par WTW sur l'apprentissage des langues, Speexx s'est avéré être un outil efficace pour développer les compétences linguistiques des collaborateurs, contribuant ainsi au succès global de WTW en Espagne.

## Les résultats

Avec l'aide de Speexx, Willis Towers Watson a transformé son système d'apprentissage des langues pour l'adapter aux besoins de ses équipes, en offrant un meilleur suivi des progressions et en encourageant l'implication directe des collaborateurs dans la réalisation des objectifs globaux de formation.

Les apprenants notent la plateforme 4,6 sur 5 et plus de 75% recommandent les



*Nos collaborateurs mettent en avant la grande variété de ressources sur la plateforme et apprécient particulièrement les classes virtuelles et la possibilité de s'entraîner avec différents formateurs et accents.* 



**Paula Saiz,**  
HR Business Partner, WTW

parcours de formation. En outre, les processus d'apprentissage ont été simplifiés, permettant une prise en main facilitée. Cette success story illustre comment Speexx aide les entreprises à atteindre leurs objectifs de compétences linguistiques en s'adaptant à leurs besoins spécifiques.

## Les perspectives

Diverses possibilités sont actuellement à l'étude dans le but d'étendre la collaboration avec Willis Towers Watson et d'offrir des solutions

supplémentaires pour répondre aux besoins en développement des compétences.

Après des années réussies concernant l'apprentissage des langues, le coaching professionnel est maintenant également envisagé – la formation des collaborateurs très engagés dans des compétences professionnels clés a un énorme potentiel de succès. Cette initiative reflète l'engagement de Speexx en faveur de l'amélioration continue et de la recherche de solutions globales pour ses clients. 

## A propos de Speexx

Speexx est la nouvelle norme de l'apprentissage et de coaching. Grâce à une technologie d'IA révolutionnaire, nous proposons des tests de compétences, des formations et un soutien continu aux performances pour les plus grandes organisations du monde. Ceci permet d'obtenir la meilleure optimisation possible pour les budgets de formation et de stimuler la productivité.

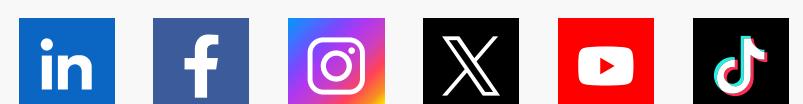
Contrairement aux acteurs traditionnels du monde de la formation, Speexx aide les organisations à construire, développer et maintenir les compétences qui comptent vraiment, dans un environnement digital sécurisé.

Plus de 8 millions d'utilisateurs dans 1 500 organisations du monde entier - dont le HCR, UBS, Adecco et le Groupe Renault - utilisent Speexx pour apprendre une langue plus intelligemment et obtenir des résultats dans les délais, que ces utilisateurs travaillent au bureau ou à domicile.

Speexx a son siège à Munich et des bureaux à Londres, Madrid, Milan, Paris, São Paulo, New York et Shanghai.

Pour plus d'informations : [www.speexx.com/fr/](http://www.speexx.com/fr/)

**Suivez-nous sur :**



**Speexx maintient un taux de satisfaction client de 95 % tout en travaillant avec certaines des plus grands groupes du monde.**

**DÉCOUVRIR**



**Les témoignages des clients Speexx révèlent comment nous les soutenons dans leur croissance. Découvrez notre dernier cas pour en savoir plus.**

**DÉCOUVRIR**