

CUSTOMER STORY

Saptools impulsa su internacionalización a través del **dominio de idiomas** con **Speexx**

SAPTOOLS
a valantic company

Saptools es una empresa española del Grupo Valantic especializada en consultoría y en desarrollo de herramientas de software avanzadas para la gestión de procesos empresariales. Participó en el primer proyecto SAP en España y actualmente cuenta con más de 20 años de experiencia en proyectos desarrollados dentro del entorno de este software. Durante su expansión internacional se detectó la necesidad de formar en idiomas a sus equipos con el fin de mejorar la comunicación con sus clientes extranjeros.



INDUSTRIA
IT

EMPLEADOS
+1.000

UBICACIÓN
España

RESULTADOS RELEVANTES

52
clases virtuales
grupales entre febrero
y octubre de 2023

81%
de formación
bonificada
con Fundae

85%
de Usuarios Champions
(emplearon entre 3 y 10
horas/mes en la plataforma)

Sobre el Proyecto

Saptools es una compañía española perteneciente al Grupo Valantic que se dedica a la consultoría y al desarrollo de software avanzado para la gestión de procesos empresariales. A raíz de su incorporación al grupo empresarial en 2024, más del 40% de sus proyectos pasaron a ser internacionales.

La experiencia previa en formación de idiomas de Saptools no fue tan positiva debido al bajo engagement de la plantilla con el programa. La compañía **buscaba un proveedor de formación en idiomas online que contara con clases**

virtuales con coaches profesionales y acceso a una plataforma online de ejercicios. Gracias al trato personal y cercano entre Speexx y Saptools, se logró identificar las necesidades y alinear el programa de formación, el cual requería contenidos relevantes para aprender inglés y francés.

Reto

Uno de los retos era que el equipo de consultores pudiese aprender inglés y francés. Para ello

se necesitaba una solución dinámica y fácil de usar desde cualquier dispositivo y lugar.

Sumado a lo anterior, **Saptools buscaba bonificar la formación con Fundae**, el organismo público español a cargo de promover la formación en empresas, punto que presentaron como requisito indispensable para la colaboración. Fundae exige que los programas de formación puedan ser monitorizados por los departamentos de RRHH, es entonces donde Speexx Manager se presenta como el aliado indefectible para cumplir con el análisis y seguimiento requerido por el organismo público.

Solución

En 2022 comenzó la colaboración entre Saptools y Speexx con **30 licencias de la solución más completa: Expert Pro**. Con esta licencia la organización cubrió la parte oral de la formación que era de vital importancia para su equipo de consultores.

Gracias a la planificación del proyecto se logró un seguimiento preciso, por un lado, **el departamento de RRHH de Saptools analizó el avance de cada usuario en Speexx Manager**, y por el otro, Speexx realizó dinimizaciones telefónicas después de cada informe para alinearse con los objetivos formativos de Saptools.

Finalmente cabe resaltar que la comunicación constante con los usuarios por medio de correos electrónicos de engagement y recordatorios para incentivar el uso de la app de Speexx fueron otros impulsores clave para el triunfo de la formación.

Resultado

Desde el inicio, la capacidad de bonificar la formación por Fundae fue un requisito importante



Hemos encontrado en Speexx el complemento ideal para nuestro entorno de consultoría. La flexibilidad y accesibilidad de la plataforma permite a nuestros equipos mejorar sus habilidades lingüísticas de forma eficiente, adaptándose a nuestros ritmos de trabajo y necesidades de aprendizaje



Jorge Lozano,
Managing Director en Saptools

para Saptools, **en este proyecto se consiguió una bonificación del 81% gracias a la medición y seguimiento del programa a través de herramientas como Speexx Manager.**

Adicionalmente, los resultados obtenidos por la plantilla entre febrero y octubre de 2023 son muy

positivos. Se registraron un total de 52 clases virtuales grupales reservadas y un 85% de los usuarios se catalogaron como “Champions”, lo que significa que han pasado de media entre 3 y 10 horas al mes formándose con Speexx.

Solo entre febrero y octubre de 2023 los usuarios superaron de media un nivel CEFR, probablemente el dato de mayor relevancia para demostrar el alcance y eficacia del proyecto.

Perspectiva

La colaboración entre Saptools y Speexx seguirá encaminada a **mantener el mismo nivel de compromiso con la plataforma**, ayudando los usuarios a cumplir con sus objetivos formativos y mejorando su dominio de idiomas.

La buena relación entre ambas partes buscará conservar el mismo nivel de seguimiento de la formación y del progreso de los usuarios con el fin de alcanzar el máximo de bonificación concedida por Fundae.

Sobre Speexx

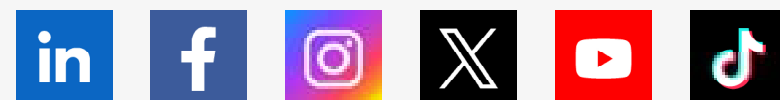
Speexx es una de las 20 mejores empresas de EdTech del mundo en la clasificación de la revista TIME y es la plataforma líder en desarrollo de personas en el entorno laboral digital. La plataforma cuenta con la tecnología más avanzada y una red mundial de tutores y coaches para ofrecer formación empresarial en idiomas, business coaching, mentoring y evaluación de competencias para grandes organizaciones de todo el mundo, con total integración en la tecnología del cliente y en un entorno digital seguro.

Más de 1800 organizaciones utilizan Speexx para servicios de formación en idiomas y business coaching. Con más de 8 millones de usuarios en el mundo y 300 000 sesiones individuales cada año, Speexx es una de las soluciones de formación empresarial más utilizadas, con asistencia permanente en 14 idiomas.

Speexx se fundó en 2012 y tiene 2000 colaboradores y coaches. Cuenta con sedes en Madrid, Múnich, Milán, París, Sao Paulo, Nueva York y Shanghái, además de tener representación en más de 60 países en todo el mundo.

Para más información visita: www.speexx.com

Encuétranos en:



Speexx ha conseguido una tasa de satisfacción del cliente del 95 % trabajando con clientes de talla global ¿Cuál es su secreto?

DESCÚBRELO



¿Quieres saber cómo apoyamos a nuestros clientes en su crecimiento? ¡Lee nuestra última historia de éxito!

DESCÚBRELO