

CUSTOMER STORY

Wildix, crecimiento internacional generalizado y liderazgo gracias al programa de coaching digital de SpeeXX

Wildix, empresa internacional de soluciones de comunicación en la nube, ha elegido a SpeeXX para estructurar un programa de business coaching que conecte los objetivos de la empresa con el desarrollo de las personas, que sea sostenible en cuanto a costes y escalable en el tiempo. El objetivo del programa era reforzar el liderazgo, la consciencia y la calidad de la comunicación interna en una empresa que siempre ha trabajado a distancia.

Wildix

DATOS SOBRE EL CLIENTE

INDUSTRIA

Telecomunicaciones

EMPLEADOS

< 1.000

UBICACIÓN

Sede central Tavagnacco (UD), Italia

RESULTADOS RELEVANTES

90%

de los coachess afirman haber
adquirido nuevas competencias

5/5

de media de satisfacción con
las sesiones y los coaches

76%

de los participantes
mejoró sus habilidades

SOBRE EL PROYECTO

Wildix es una empresa internacional especializada en **plataformas de comunicación en la nube** para quienes trabajan online, con soluciones VoIP, chat propio y software para videoconferencias, diseñada para un contexto de trabajo principalmente a distancia. Su historia se remonta al 2004, cuando los dos hermanos Dimitri y Steve Osler, mientras tomaban una Guinness frente a la chimenea de una casa en las montañas de Trentino, decidieron entrar en el mercado de las

telecomunicaciones. Fundada en 2005, tiene su sede central en Tallin, Estonia, y está presente en Europa, Estados Unidos, Canadá y México.

El objetivo de Wildix es simplificar la comunicación empresarial mediante tecnologías seguras y orientadas a ventas, dentro de un marco de innovación continua: es sobre esta visión del desarrollo de las personas y el liderazgo sobre la que se basa la colaboración con Speexx.

RETO

Wildix buscaba elevar la calidad de su formación ante desafíos como el crecimiento internacional, el teletrabajo y los constantes cambios de rol. Para lograrlo, el programa se diseñó con el fin de reforzar competencias estratégicas mediante **itinerarios más personalizados y coherentes** entre diferentes países y niveles organizativos. Entre los objetivos principales destacaba la mejora del liderazgo, la comunicación interna y la capacidad de resolución de conflictos **reforzando así competencias clave.**

SOLUCIÓN

Speexx ha diseñado junto con Wildix un **programa de business coaching digital**, construido sobre un proyecto piloto inicial de 6 meses, seguido de una ampliación de 7 meses más. El programa incluye 12 horas de coaching por participante, con sesiones individuales y **reuniones tripartitas iniciales y finales** con los managers o responsables de RRHH para **alinear las expectativas y el progreso**.

Una fase de análisis preliminar definió los objetivos, las áreas de desarrollo y la relación con la evaluación del rendimiento, con el apoyo de una fase de onboarding guiada, lanzamiento estructurado, herramientas de comunicación específicas e informes periódicos.

RESULTADO

Los usuarios del programa reportan una mayor consciencia de sus objetivos y una mejora directa en la comunicación interna.

Destaca que el 96 % ha transformado su forma de trabajar y el 76 % ha reforzado sus competencias clave. El coaching ha permitido a

los líderes evolucionar hacia un estilo basado en la escucha y la responsabilidad de los equipos, logrando una satisfacción máxima de 5/5.

El éxito de esta colaboración se basa en las sesiones tripartitas para alinear expectativas, junto con una plataforma flexible y un seguimiento constante de KPI por parte de Speexx.

El coaching con Speexx ha proporcionado a muchas personas un espacio estructurado para detenerse, replantearse su rol y experimentar diferentes formas de relacionarse con sus compañeros y superiores. Ahora vemos con mayor claridad los objetivos y tomamos decisiones profesionales mucho más conscientes.



Federica Leita,
People and Organization
Development Manager, Wildix

Al principio era escéptico, no pensaba que el coaching pudiera serme útil de verdad. Sin embargo, gracias al apoyo del coach y a las herramientas prácticas que surgieron durante las sesiones, he recibido comentarios positivos de colegas y responsables que me han motivado a continuar

Supervisor de Área,
Wildix

PERSPECTIVA

El programa de coaching con Speexx para Wildix ya va por su segunda edición como parte de una estrategia de desarrollo integral.

Gracias a los resultados positivos, la empresa planea renovar la colaboración para extender el coaching a más empleados y potenciar el liderazgo y las soft skills. De cara al futuro, se prevé la integración de herramientas digitales avanzadas y funciones de inteligencia artificial.

Sobre SpeeXX

SpeeXX es una de las **mejores empresas de EdTech del mundo en la clasificación de la revista TIME** y es la plataforma líder en desarrollo de personas en el entorno laboral digital. La plataforma cuenta con la tecnología más avanzada y una red mundial de tutores y coaches para ofrecer formación empresarial en idiomas, business coaching, mentoring y evaluación de competencias para grandes organizaciones de todo el mundo, con total integración en la tecnología del cliente y en un entorno digital seguro.

Más de 1800 organizaciones utilizan SpeeXX para servicios de formación en idiomas y business coaching. Con más de 8 millones de usuarios en el mundo y 300 000 sesiones individuales cada año, SpeeXX es una de las soluciones de formación empresarial más utilizadas, con asistencia permanente en 14 idiomas.

SpeeXX se fundó en 2012 y tiene 2000 colaboradores y coaches. Cuenta con sedes en Madrid, Múnich, Milán, París, Sao Paulo, Nueva York y Shanghái, además de tener representación en más de 60 países en todo el mundo.

Para más información visita: www.speeXX.com



SpeeXX ha conseguido una tasa de satisfacción del cliente del 95 % trabajando con clientes de talla global ¿Cuál es su secreto?

DESCÚBRELO



¿Quieres saber cómo apoyamos a nuestros clientes en su crecimiento? ¡Lee nuestra última historia de éxito!

DESCÚBRELO